

Service-Informationen

Kinderermäßigung und Mehrbettzimmer

Kinder bis zu 12 Jahren, in Begleitung von zwei Erwachsenen, die im selben Zimmer schlafen, erhalten eine Ermäßigung zwischen 25% und 50% des Reisepreises. Für Familien gibt es in vielen Unterkünften Mehrbettzimmer, Suiten oder Apartments.

Frühbucher- und Treuerabatt

Bei Buchungen sechs Monate vor Reisebeginn und bei Buchungen von Messebesuchern während der Messezeit, gewähren wir einen Rabatt von 3% auf den Preis der Gruppenreisen, ebenso für Kunden die bereits eine Reise bei uns gebucht hatten.

Der Flug

ist bei den Individualreisen nicht im Reisepreis begriffen. Gerne suchen wir Ihnen die besten Flugverbindungen und vermitteln Ihnen geeignete Flüge sowie eine günstige Zuganreise zum Flughafen. Die wichtigsten Flughäfen sind in Casablanca, Marrakech und Agadir. Einzelne Verbindungen gehen auch nach Fez, Tanger, Nador und Ouarzazate. Bitte beachten Sie, dass bei Flugbuchungen die AGB und Stornobedingungen der jeweiligen Airlines gelten.

Transfers

Gerne arrangieren wir Ihnen Stadtrundfahrten, Tagesausflüge und Transfers von Ort zu Ort. Egal um welche Uhrzeit Sie ankommen oder abfliegen, wir organisieren Ihnen einen pünktlichen Transfer zwischen Flughafen und Hotel. Die Königsstädte, Casablanca und Tanger sind mit einem Schienennetz verbunden und bequem mit der Bahn zu erreichen (www.oncf.ma). Alle größeren Orte können mit dem Bus erreicht werden. Supratours und die Busgesellschaft CTM (www.ctm.ma) bieten mehrmals täglich Verbindungen an.

Reiseversicherungen

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung. Diese gibt es mit oder ohne Selbstbehalt, als Einzel-, Familien- oder Seniorenversicherung und als Gruppenversicherung (ab 10 Personen). Generell ist es sehr wichtig im Urlaubsland krankenversichert zu sein. Die Reisekrankenversicherung gibt es einzeln, im Paket und als Jahrespolice. Gerne beraten wir Sie zu einem passenden Versicherungsschutz. Auf unserer Webseite finden Sie auch die Links zur Union-Reiseversicherung AG und TravelSecure der Würzburger Versicherungs AG.

Buchungsablauf

Sie können Ihre Reise mit dem Anmeldeformular im Katalog (Seite 50) oder über die Webseite buchen. Nach Eingang der Reiseanmeldung bestätigen wir Ihnen die Buchung auf dem Postweg oder per E-Mail. Innerhalb von zehn Tagen senden wir Ihnen folgende Unterlagen zu:

- ◆ Buchungsbestätigung
- ◆ Sicherungsschein für den Reisepreis
- ◆ Rechnung

- ◆ Reisebeschreibung
- ◆ allgemeine Reiseinformationen
- ◆ ggf. Reiseversicherungspolice und Infos
- ◆ erste Farbprospekte über Marokko
- ◆ für Individualreisende: Hotelprospekte (je nach Verfügbarkeit)

Nach Zahlungseingang des gesamten Reisebetrags erhalten Sie per Post folgende Unterlagen:

- ◆ ggf. Flugtickets und Rail&Fly-Tickets
- ◆ Voucher für die Gruppenreise oder Voucher für die einzelnen Dienstleistungen
- ◆ Anreisehinweise
- ◆ besondere Reiseinformationen, ggf. Checklisten
- ◆ ggf. Stadtpläne und eine Straßenkarte
- ◆ Broschüre „Marokko verstehen“
- ◆ ggf. weitere Marokkoprospekte

Bei Buchungen von weniger als sieben Werktagen vor Reisebeginn erhalten Sie per E-Mail alle auf diesem Weg zusendbaren Reiseunterlagen.

Zahlungskonditionen und Sicherheit für Ihr Geld

Alle an Marokko-Aktiv-Reisen geleisteten Zahlungen sind durch die gesetzlich vorgeschriebene Insolvenzversicherung bei der R+V abgesichert. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung und ersten Reiseunterlagen leisten Sie innerhalb von 10 Tagen eine Anzahlung (in der Regel 20% des Reisepreises) sowie die Kosten für evtl. gebuchte Flüge, Rail&Fly-Tickets und Reiseversicherungen per Überweisung. Bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn ist der restliche Reisepreis zu überweisen. Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Einreise

Mitglieder der Europäischen Gemeinschaft und Schweizer benötigen einen Reisepass, der bei der Einreise noch mindestens 6 Monate gültig ist. Kinder unter 16 Jahren müssen bei den Eltern im Pass eingetragen sein, oder sie benötigen einen eigenen Reisepass mit Passfoto.

Gesundheit

Impfungen sind für Marokko nicht vorgeschrieben. Tetanus-, Diphtherie-, Polio-, Typhus- und Hepatitis-A/B-Impfung werden generell empfohlen, bei speziellen Reisen eine Impfung gegen Tollwut (z.B. bei Jagen, Mountainbiking). Die gesetzlichen Krankenkassen haben in der Regel kein Abkommen mit Marokko. Es wird dringend empfohlen, vor Reisebeginn eine Auslandskrankenversicherung abzuschließen.

Sicherheit in Marokko

Marokko ist auch für Frauen ein leicht zu bereisendes Land mit guter Infrastruktur. Da Sie sich in einem muslimischen Land aufhalten, sollten Sie die dort üblichen Verhaltensregeln berücksichtigen. Aus eigener langjähriger Erfahrung schätze ich das Sicherheitsniveau in Marokko hoch ein. Weil aber die Gefahr terroristischer Anschläge in den vergangenen Jahren weltweit gestiegen ist, sind auch in Marokko die Sicherheitsmaßnahmen deutlich erhöht worden.

Ihre Meinung

Nach der Reise senden wir Ihnen einen Evaluationsbogen zu. Auf diesem können Sie die einzelnen Leistungen Ihrer Reise bewerten. Ihre Rückantwort hilft uns die Qualität der Reisen zu sichern. Auf diese Weise erhalten wir immer wichtige Hinweise und Anregungen unserer Kunden, die wir gerne (soweit möglich) in Zukunft umsetzen wollen. Im Gästebuch und unter den Reiseberichten auf unserer Webseite veröffentlichen wir neue Kundenbeiträge.

Fotomaterial

Für alle veröffentlichten Fotos bedanken wir uns herzlich bei allen Kunden, meinen Mitarbeitern, Partnern und Dienstleistern in Marokko sowie dem marokkanischen Fremdenverkehrsamt.

MAROKKO
AKTIV-REISEN

Impressum

Herausgeber: Marokko-Aktiv-Reisen
Hauptstraße 128
D - 79356 Eichstetten
Telefon: 0049 - 7663 - 94 94 55
info@marokko-aktiv-reisen.com
www.marokko-aktiv-reisen.com

Redaktion: Eva Zeller
Fotonachweis: Eva Zeller, z.V.g.
Satz: zett-design@gmx.de
Druck: schwarz auf weiss, Freiburg

Stand: Januar 2018
Änderungen vorbehalten